

令和7年度 ご利用者様満足度アンケート結果報告

医療法人恒昭会 あいの訪問看護ステーション

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

訪問看護の質の向上のため、年に1度みなさまに満足度アンケートをさせて頂いております。

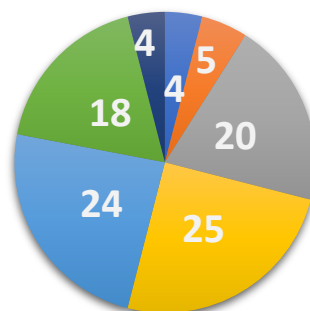
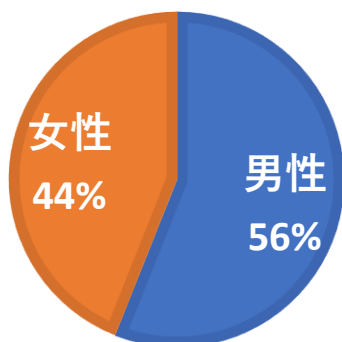
温かいお言葉やご意見の数々をスタッフ一同共有して真摯に受け止めさせていただきました。

スタッフ全員、研修や学習会を行いながら、みなさまの思いに寄り添えるよう日々精進して参ります。

今後も地域のつながりを大切に、みなさまが安心して在宅生活を送れるよう支援させていただきます。

これからもどうぞよろしくお願い申し上げます。

●アンケートにお答え頂いた方の性別と年代



■30代 ■40代 ■50代 ■60代 ■70代 ■80代 ■90代

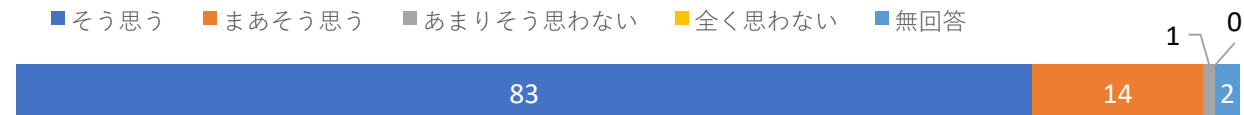
①訪問看護師は時間通りに訪問していますか？



②訪問看護師の言葉遣いや態度、身だしなみは良いですか？



③訪問看護師は訪問時間内に必要なサービスを行えていますか？



④看護ケアに入る前に十分な説明を受けていますか？



⑤看護ケアの内容に満足していますか？



⑥訪問回数やサービス時間に満足していますか？



⑦利用者様やご家族様の話を十分に聞いていますか？



⑧処置をする時やご利用様またはご家族様に助言・指導する時の説明はわかりやすいですか？

またわかるまで説明を受けていると感じますか？



⑨訪問看護師は訪問看護の内容について医療機関や他のサービス事業所への連絡を適切に行ってくれると感じますか？



⑩訪問看護師は計画に沿ったサービスを提供していますか？



⑪訪問看護を利用することでご利用者様の身体の状態、精神の状態や生活環境などの改善に役立っていますか？



⑫事業所への連絡時（休みやキャンセルの際）電話対応は適切ですか？



● 訪問看護に対するご意見・ご要望 ●

○各種の私共の悩みを、聞いて処置して頂きありがたい!!・家内のゴンタを忍耐強く、助かっています。

→ありがとうございます。

○いつもとても良くして頂いていると感謝しています。

→ありがとうございます。

○今まで通りの訪問でまんぞくしています。よろしくお願いします。

→ありがとうございます。

○期待以上の事をいつもして頂いているので感謝しかないです。ありがとうございます。

→ありがとうございます。

○全て満足しています。皆様優しくてありがたいです。

→ありがとうございます。

○できたら回数を増やしてほしい。

→医師との相談、病状により変更させていただきます。

○なかなか本当の私のことをわかっていただけているかなと心配な時もある。

→今後、そのようなことがないように気をつけますので、遠慮せずに教えてください。

○入院するときにほったらかしていかないでほしい。

→入院の際、そのように感じることはないように病院に申し送りを致しますのでご安心ください。

○からだがつつかれているしんどいので週1かいは休ませてほしい

→休みを希望される場合は前日までにご相談下さい。

○非常に役に立っています。これからも続けていきたいです。よろしくお願いします。

→ありがとうございます。

○別に不満はなし。みんなよくやってくれています。

→ありがとうございます。

○全くわからなくて始まった介護です。その都度ていねいに教えて下さいました。

訪問看護さんがいなければとても在宅介護はできません。

本当にありがたいです。これからもよろしくお願いします。

→ありがとうございます。