

アンケートにご協力頂きありがとうございました。集計結果を報告させていただきます。

期間) 平成23年9月26日～10月1日

対象者) 外来患者様

1) お住まい

①茨木市・高槻市	413人
②茨木市・高槻市以外	78人

2) 性別

①男性	189人
②女性	283人

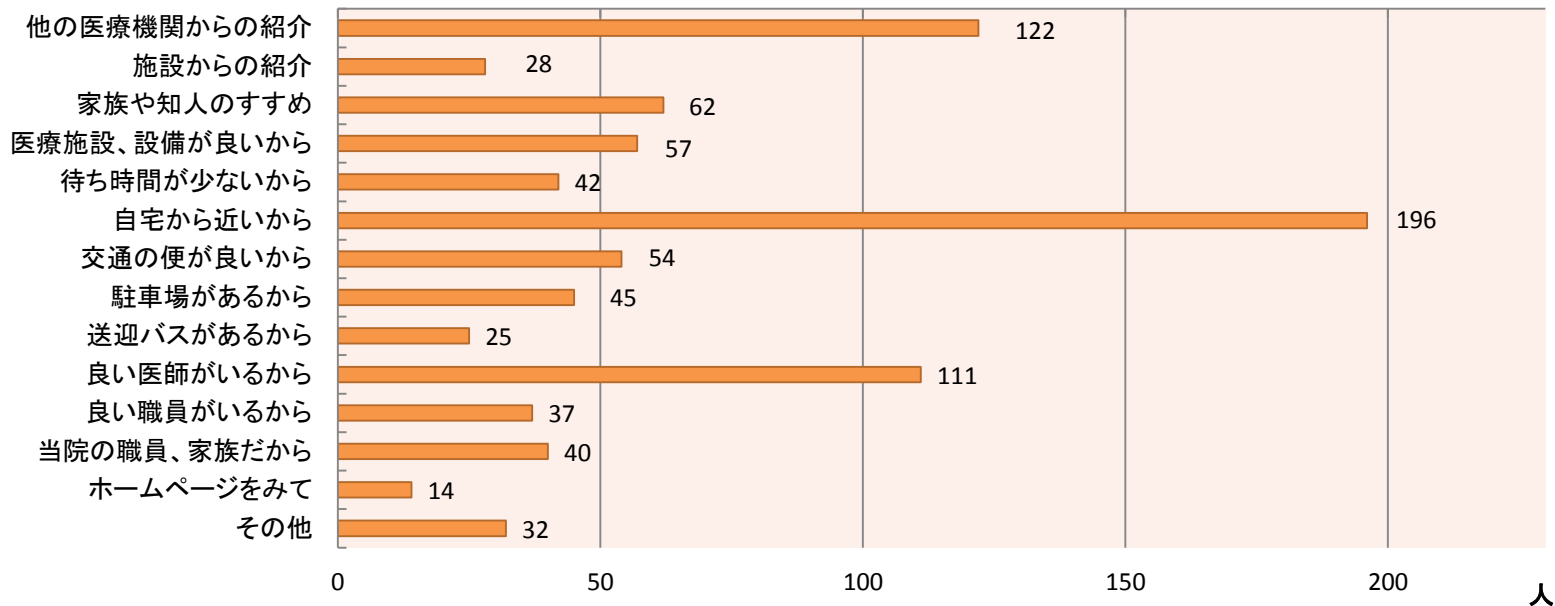
3) 利用回数

①初めて	18人
②2回以上	401人

4) 年齢

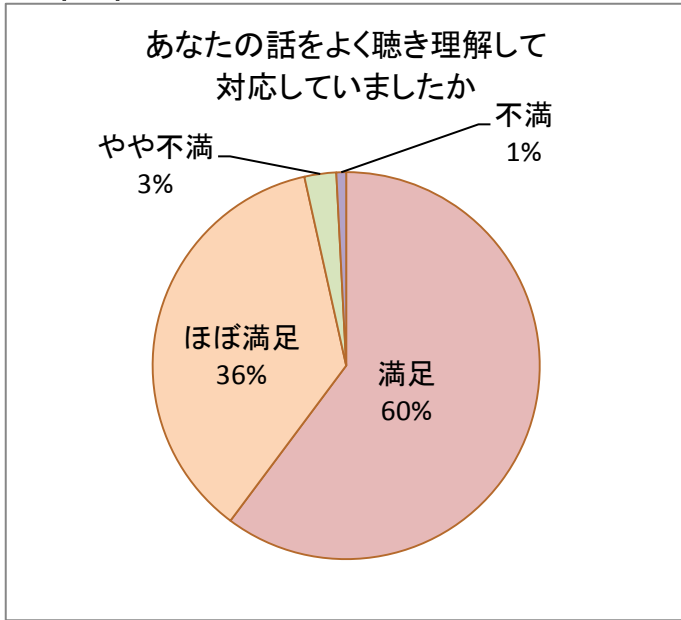
①10代	12人
②20代	12人
③30代	19人
④40代	33人
⑤50代	43人
⑥60代	102人
⑦70代	105人
⑧80代	76人
⑨90代以上	7人

当院を選ばれた理由

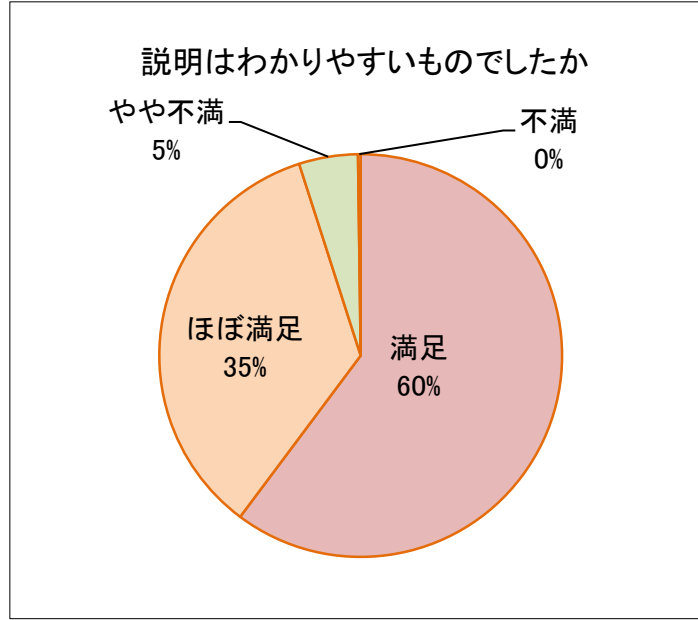


I 外来職員の接遇、設備について

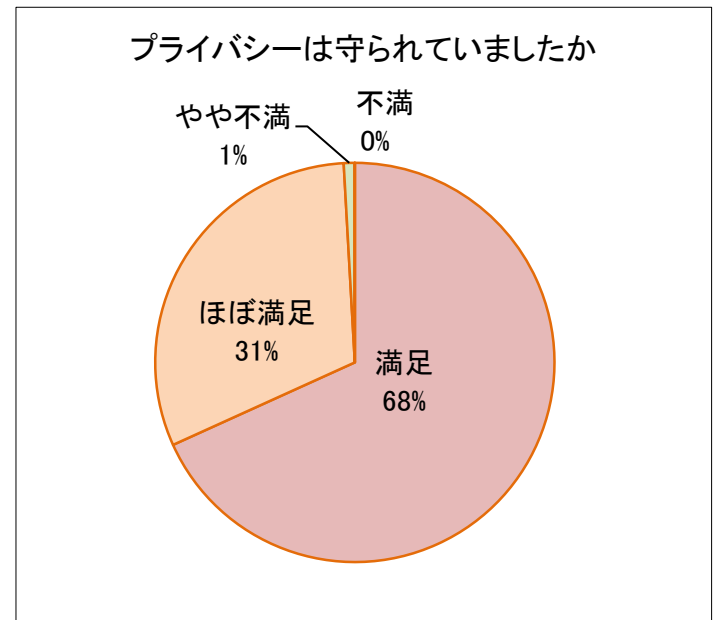
A 医師について



有効回答数491/513(人) 平均3.55/4(点)

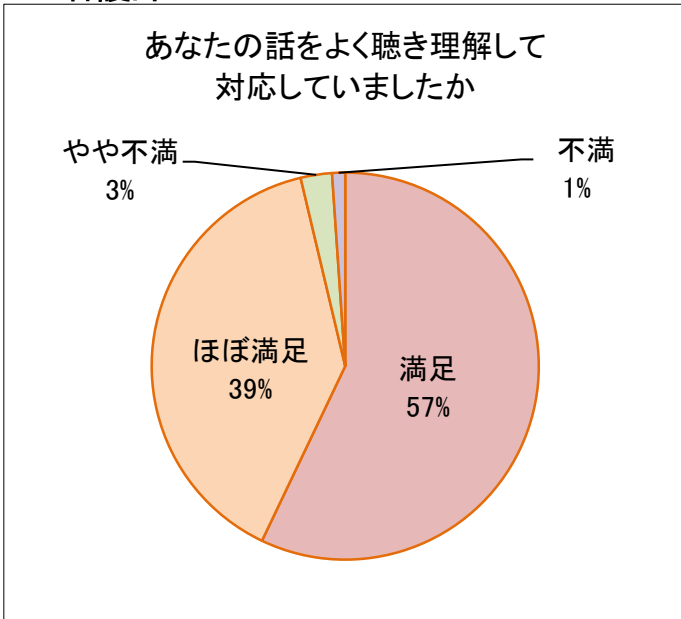


有効回答数466/513(人) 平均3.54/4(点)

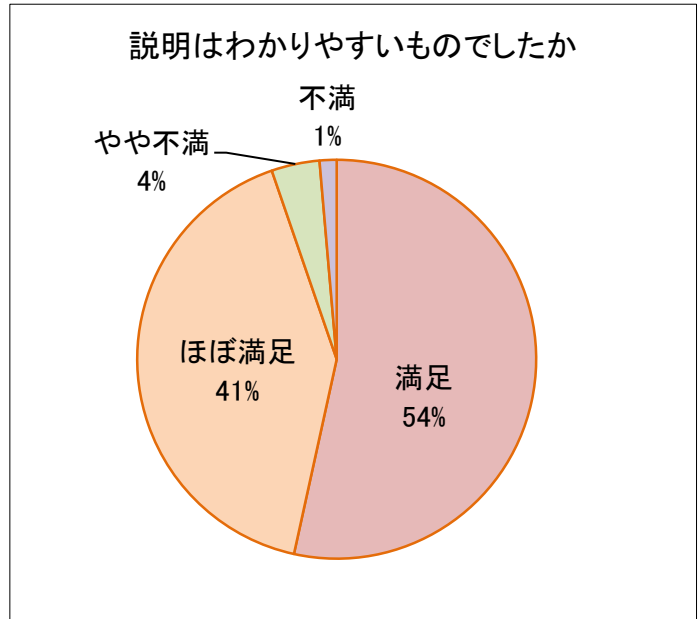


有効回答数451/513(人) 平均3.67/4(点)

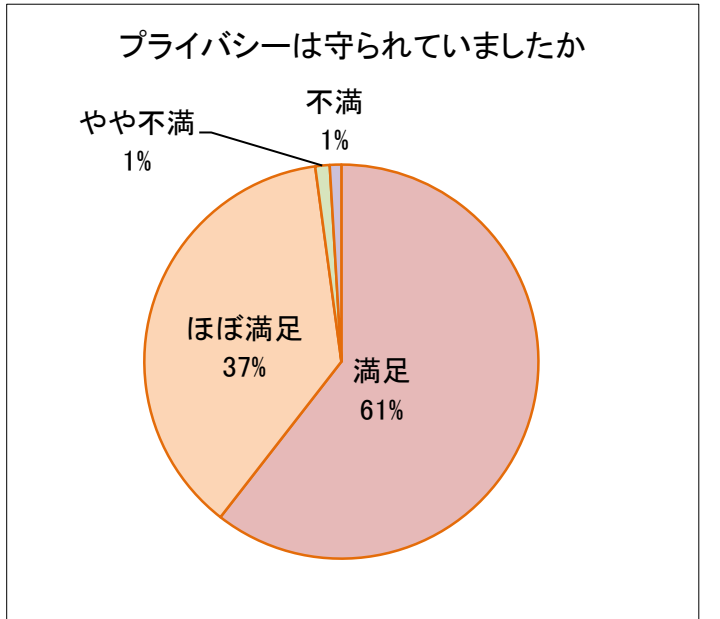
B 看護師について



有効回答数460/513(人) 平均3.52/4(点)

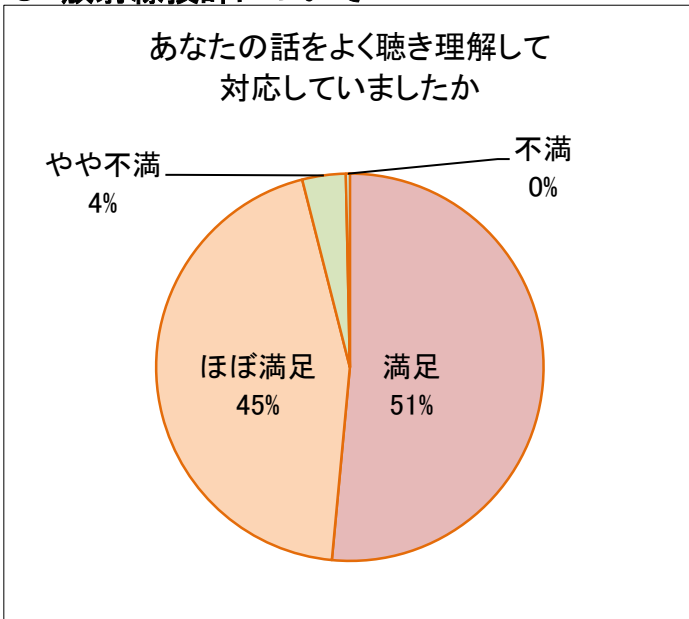


有効回答数437/513(人) 平均3.46/4(点)

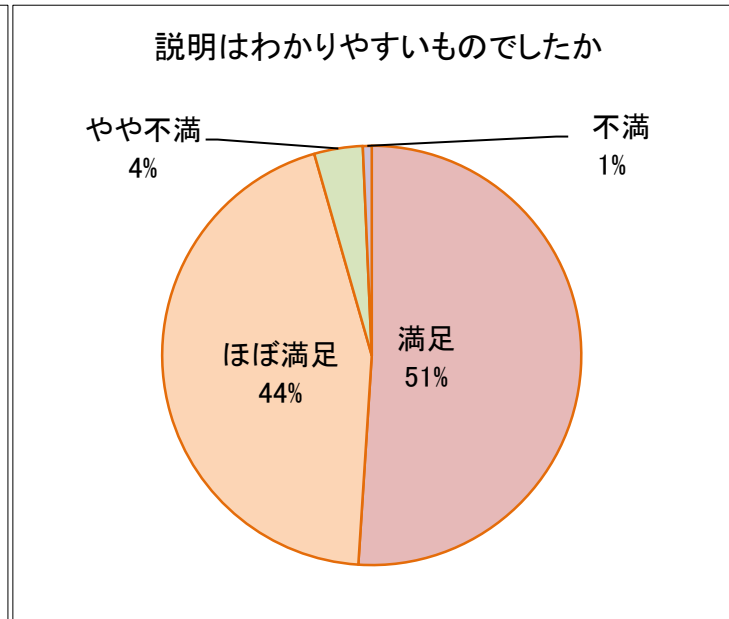


有効回答数424/513(人) 平均3.57/4(点)

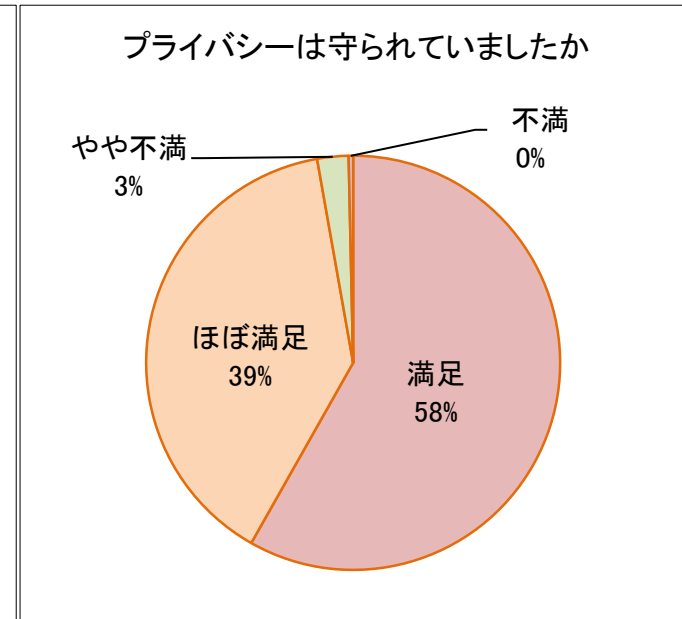
C 放射線技師について



有効回答数303/513 (人) 平均3.47/4 (点)

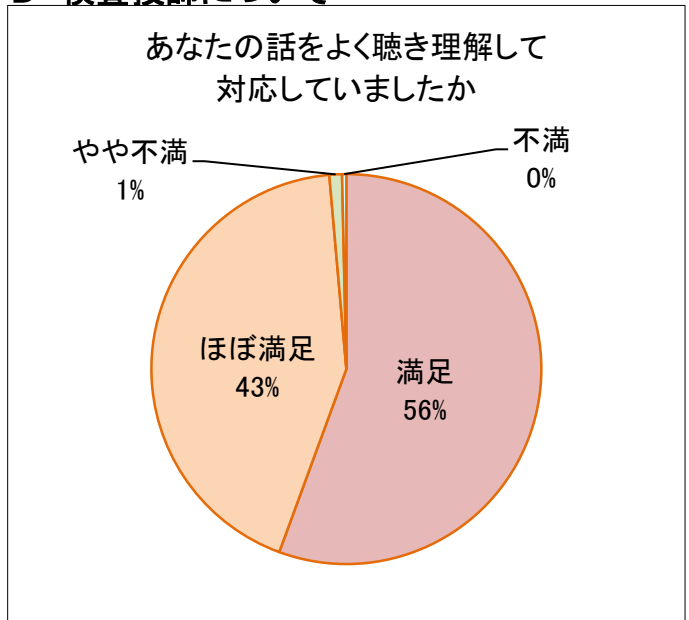


有効回答数295/513 (人) 平均3.46/4 (点)

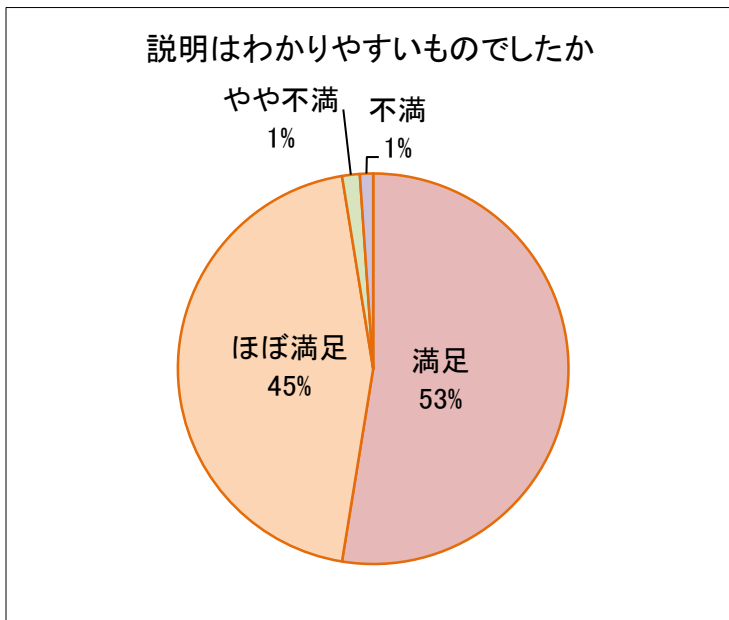


有効回答数287/513 (人) 平均3.55/4 (点)

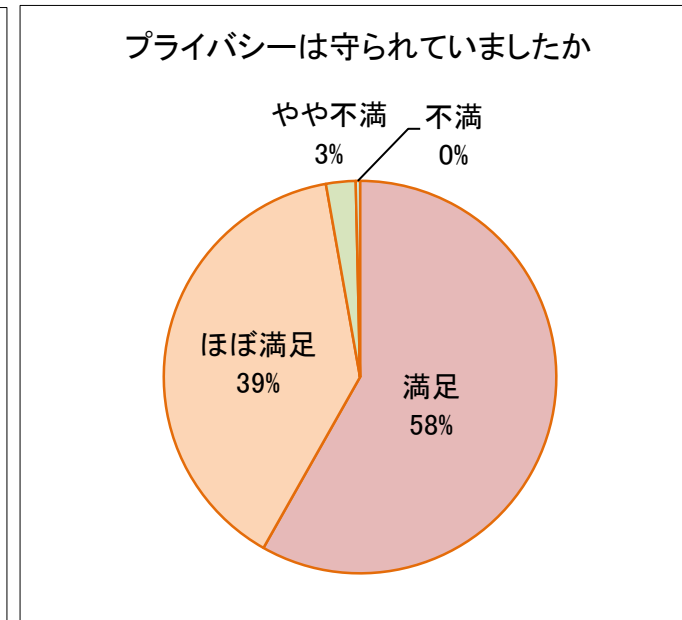
D 検査技師について



有効回答数287/513 (人) 平均3.54/4 (点)

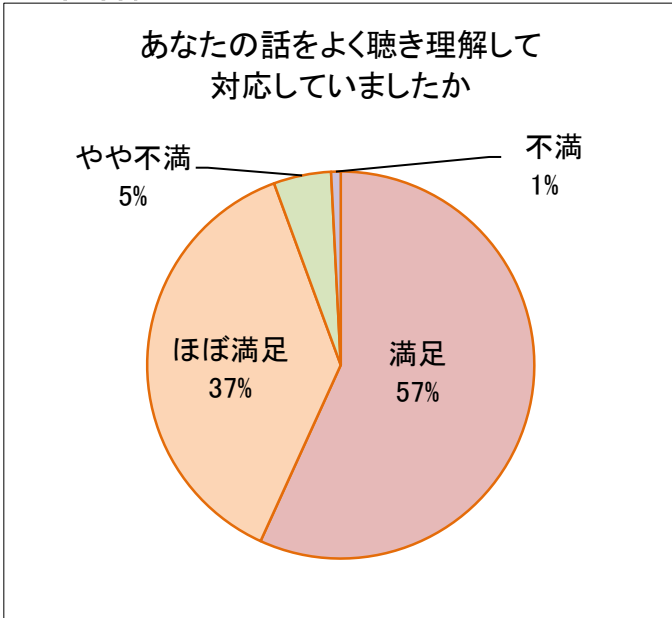


有効回答数275/513 (人) 平均3.49/4 (点)

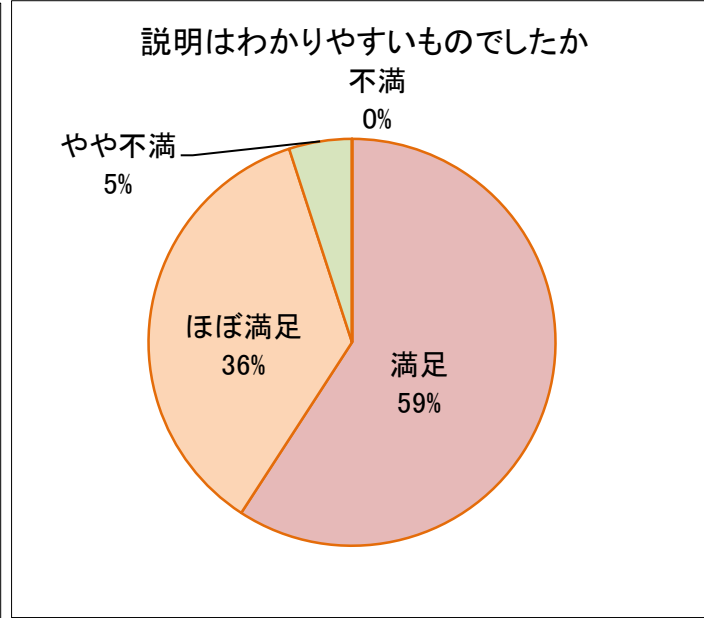


有効回答数266/513 (人) 平均3.60/4 (点)

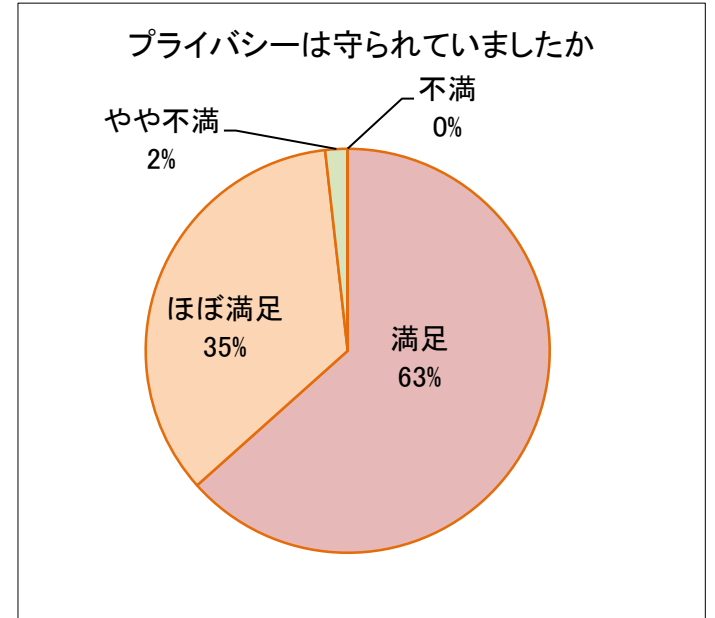
E 歯科衛生士について



有効回答数126/513 (人) 平均3.50/4 (点)

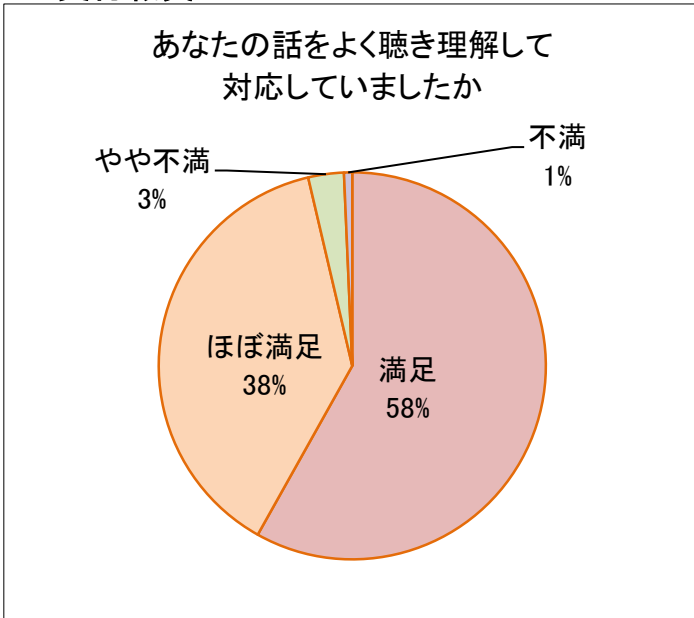


有効回答数121/513 (人) 平均3.54/4 (点)

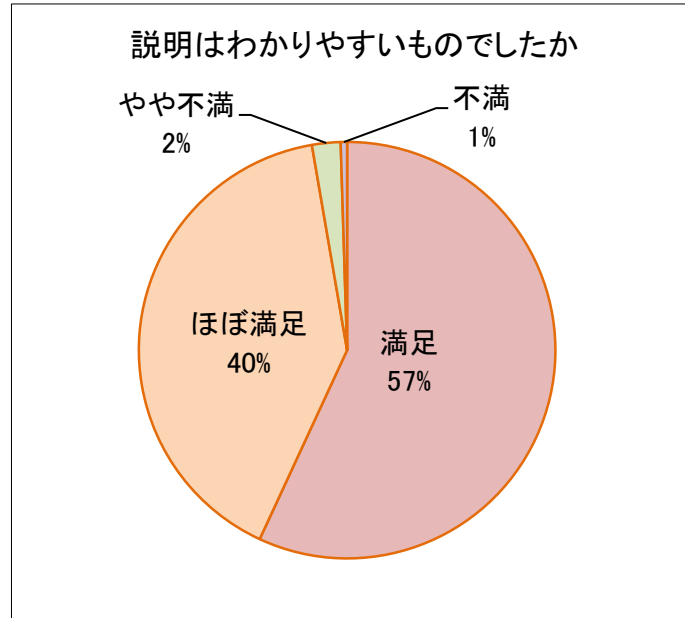


有効回答数113/513 (人) 平均3.61/4 (点)

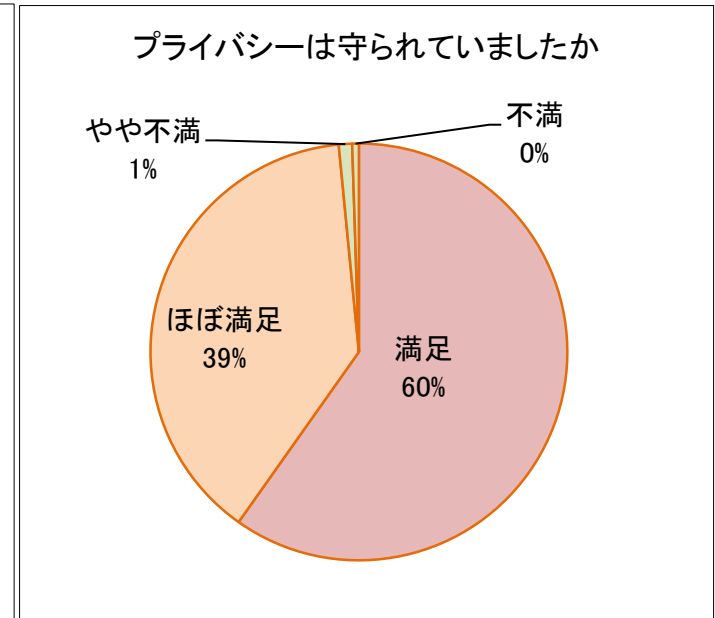
F 受付職員について



有効回答数438/513 (人) 平均3.53/4 (点)



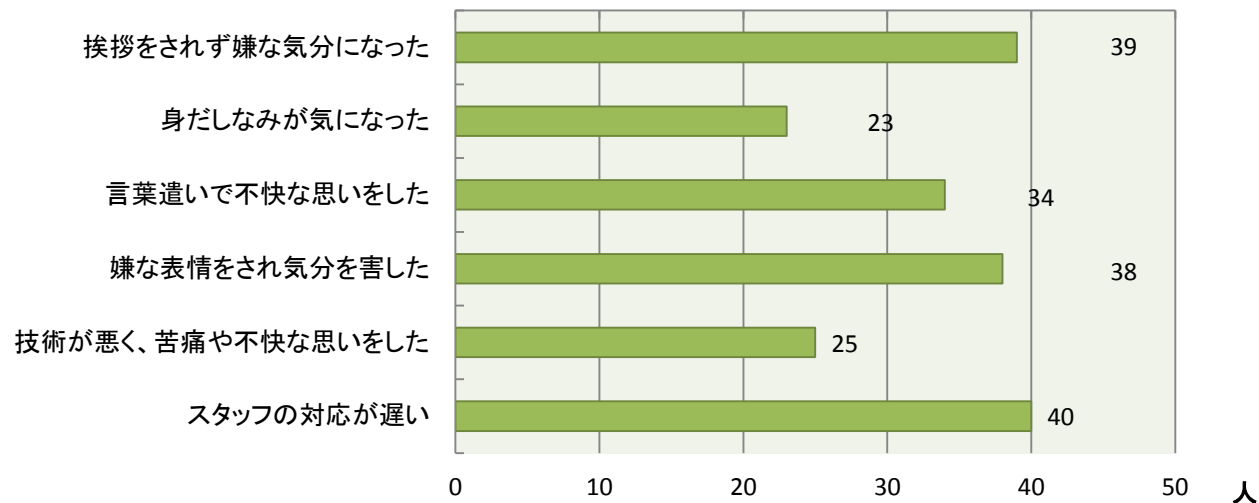
有効回答数407/513 (人) 平均3.53/4 (点)



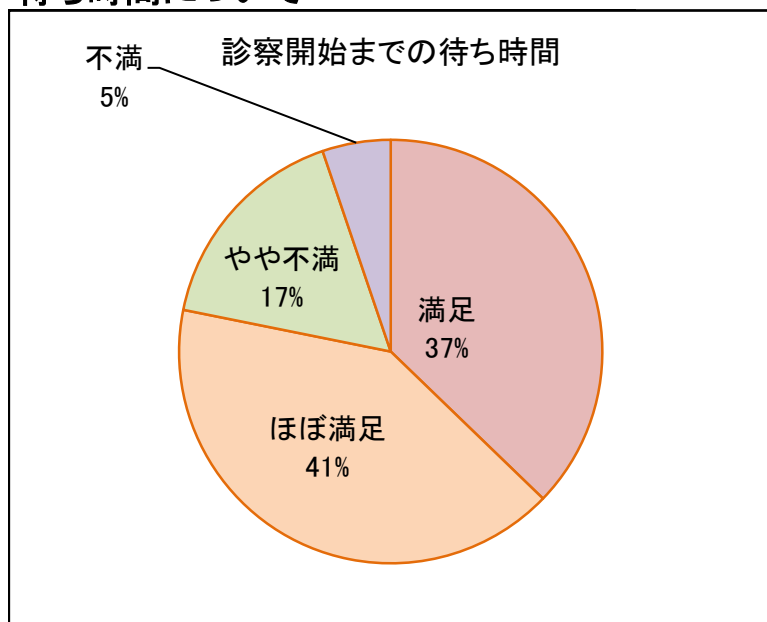
有効回答数389/513 (人) 平均3.57/4 (点)

II 外来職員の言動、態度について(医師・看護師・放射線技師・検査技師・歯科衛生士・受付職員の合計)

<不満足項目>

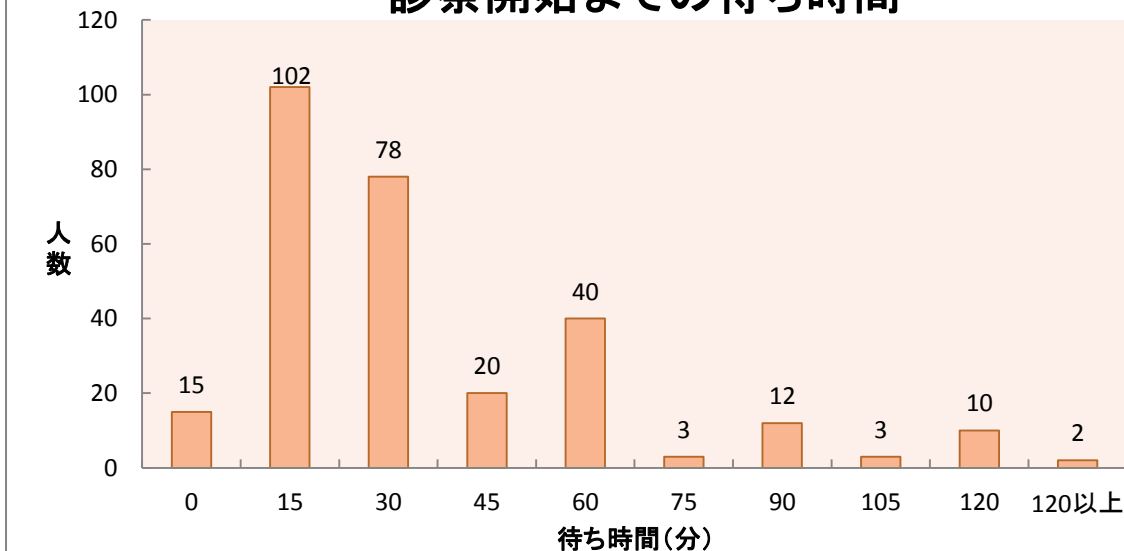


待ち時間について

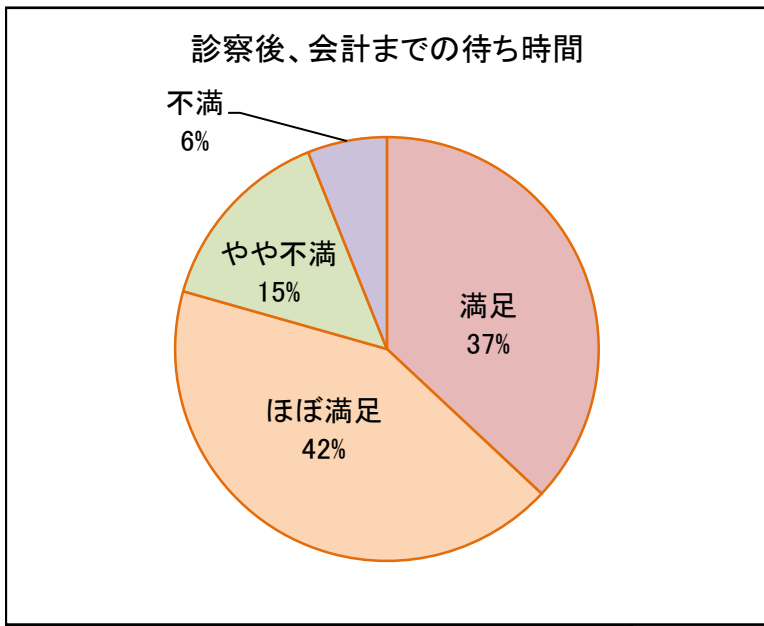


有効回答数338/513(人) 平均3.21/4(点)

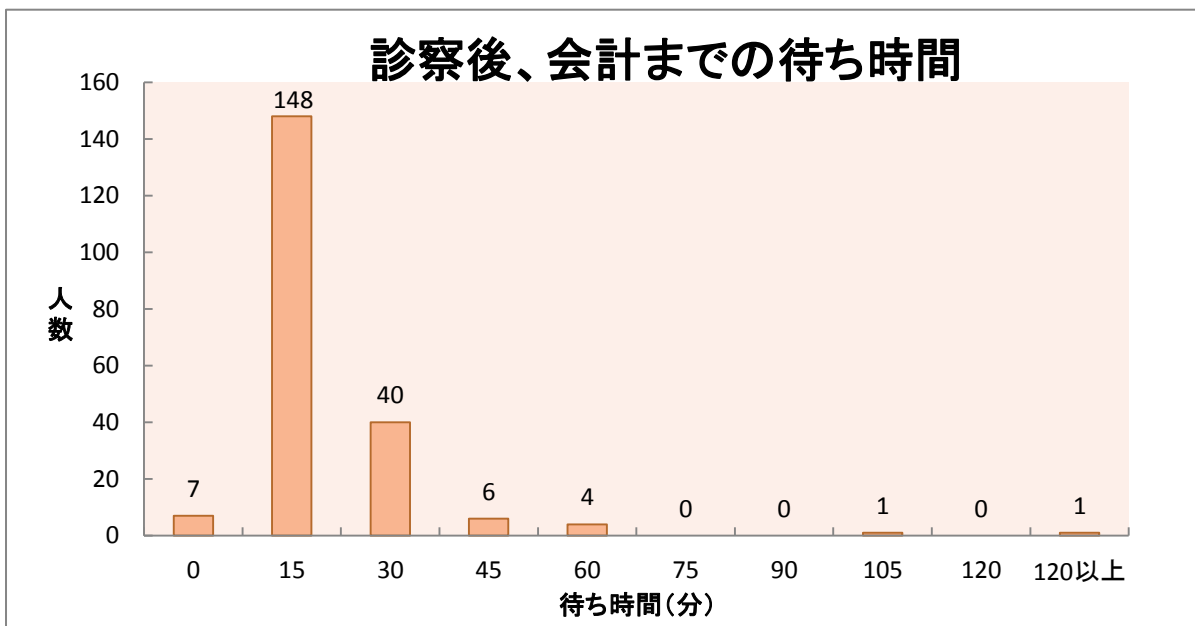
診察開始までの待ち時間



有効回答数285/513(人)

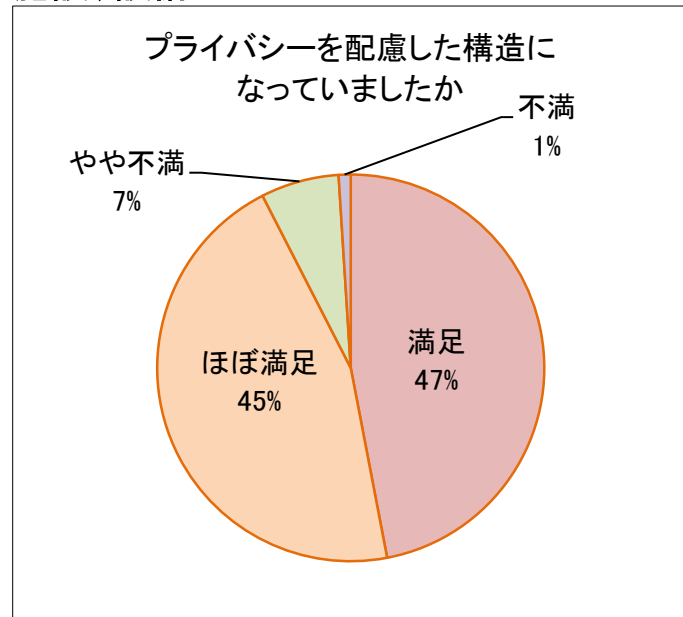


有効回答数267/513 (人) 平均3.21/4 (点)

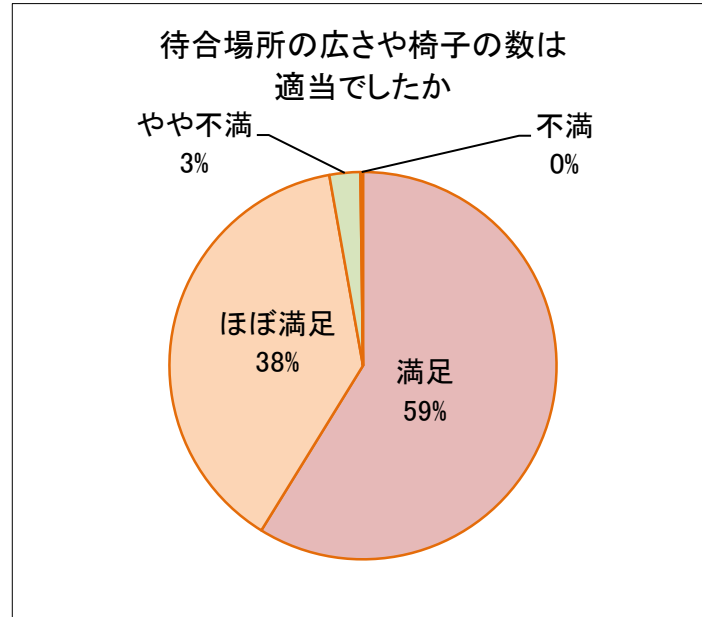


有効回答数207/513(人)

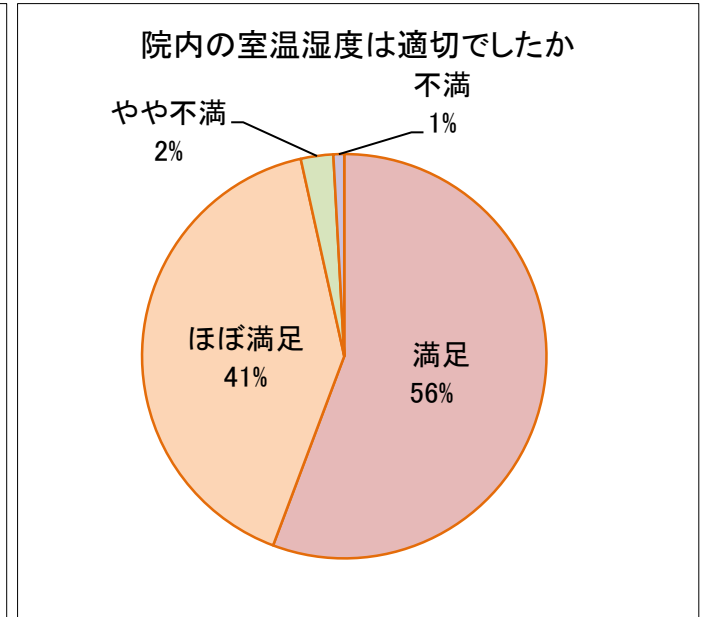
施設、設備について



有効回答数399/513 (人) 平均3.38/4 (点)

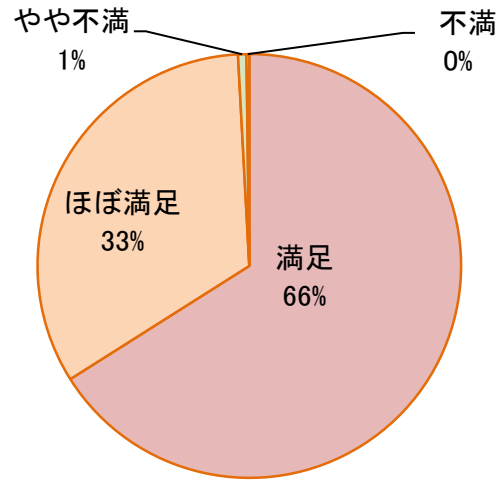


有効回答数467/513(人) 平均3.55/4 (点)



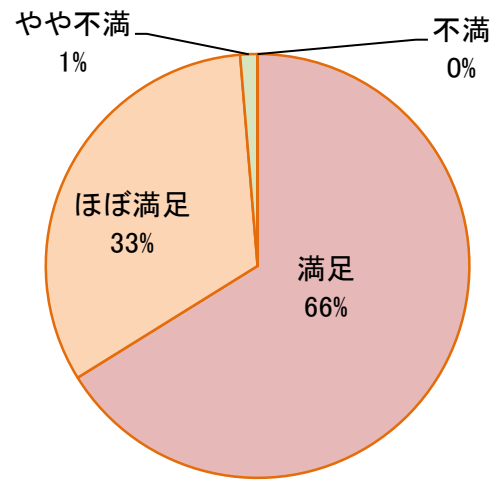
有効回答数464/513 (人) 平均3.51/4 (点)

院内の清掃は行き届いていましたか



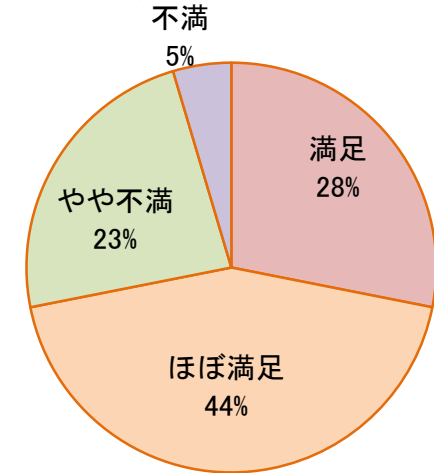
有効回答数469/513 (人) 平均3.64/4 (点)

トイレの清掃は行き届いていましたか



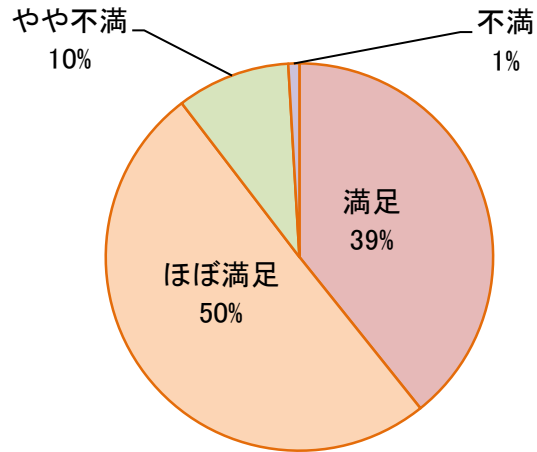
有効回答数456/513 (人) 平均3.64/4 (点)

売店、自動販売機は利用しやすい場所にありますか



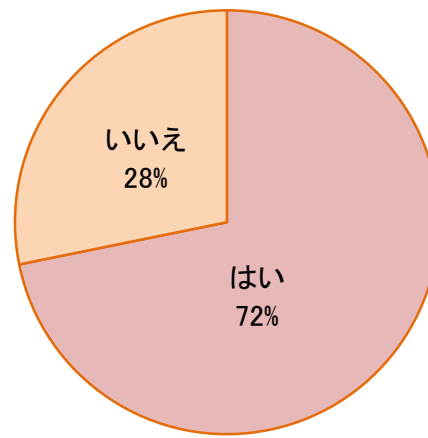
有効回答数371/513 (人) 平均2.95/4 (点)

院内の案内表示はわかりやすいですか



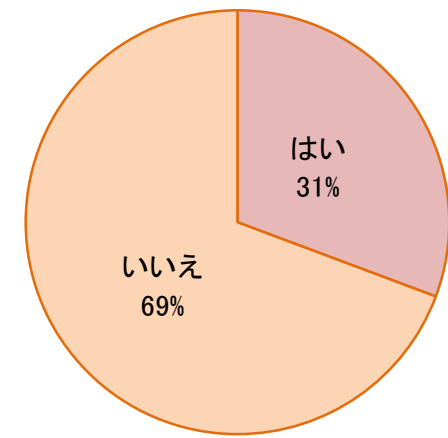
有効回答数434/513 (人) 平均3.27/4 (点)

案内係がいることをご存知ですか



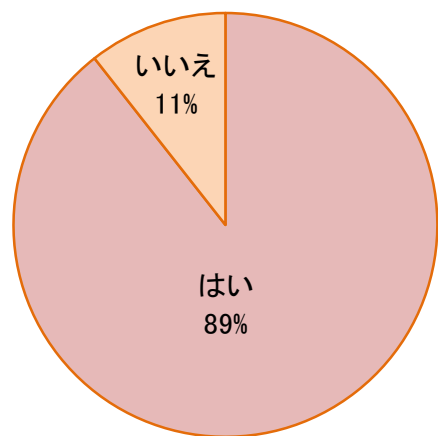
有効回答数454/513 (人)

案内係を利用されたことがありますか



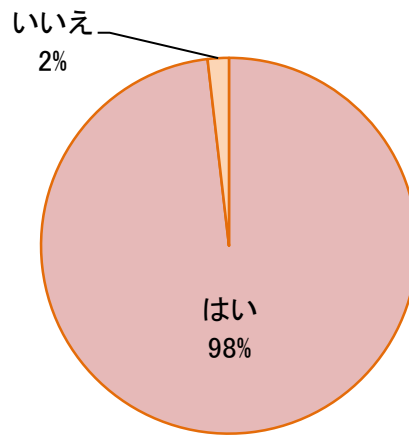
有効回答数443/513 (人)

職員間の連携はとれていましたか



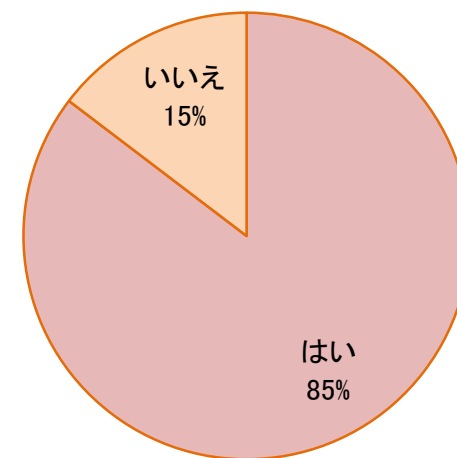
有効回答数349/513 (人)

今後も当院を利用したいと思いますか



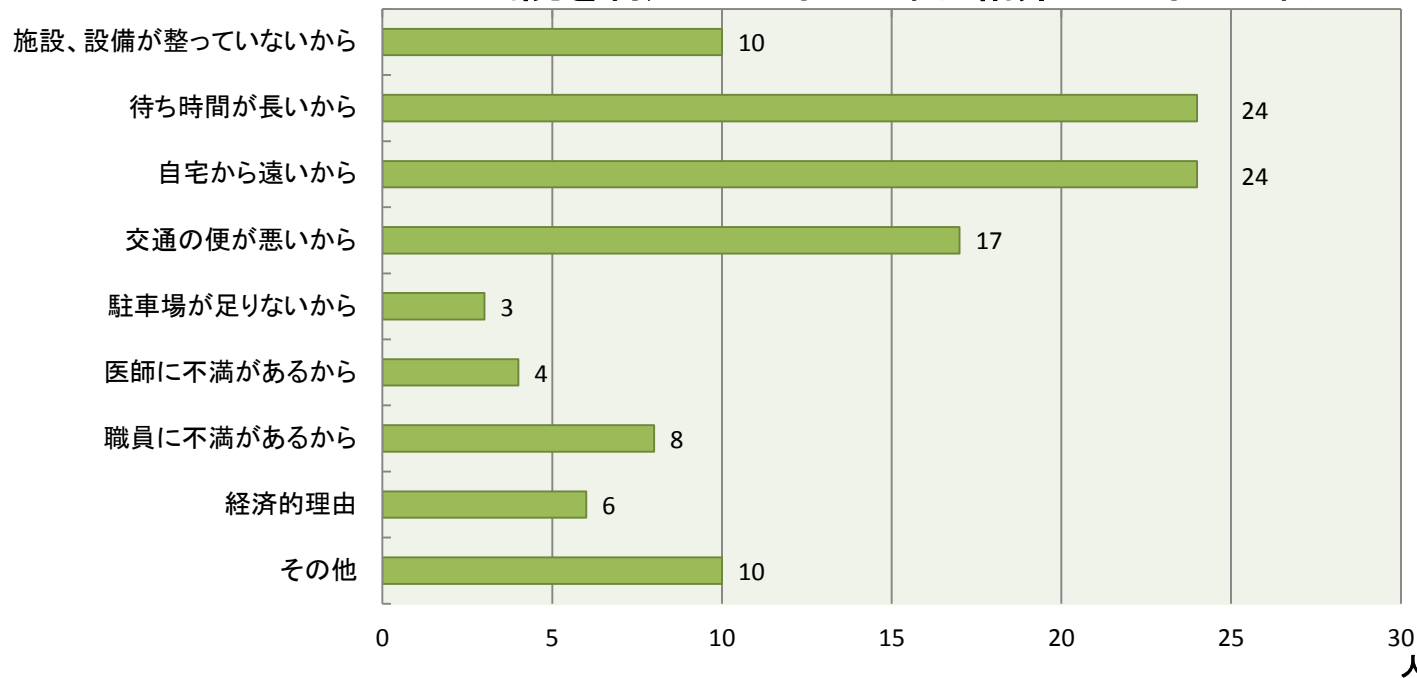
有効回答数439/513 (人)

当院を他の人に紹介したいと思いますか



有効回答数389/513 (人)

当院を利用したくない理由・紹介したくない理由



多数のご意見頂きありがとうございました。
皆様のご意見を真摯に受け止め、
お褒めの言葉を励みに
今後もサービスの向上に努めて
参りたいと思います。
ご協力ありがとうございました。